

Политика интегрисаног система управљања

Властитим знањем и способностима „Водовод“ а.д. Бањалука се залаже за континуирану, сигурну, економичну и квалитетну производњу и услугу водоснабдјевања уз стални циљ очувања животне средине и здравља потрошача.

Основна функција Друштва је сакупљање, пречишћавање и дистрибуција воде до крајњег потрошача, са циљем задовољења свих захтјева и потреба потрошача-корисника наших услуга, пружањем квалитетних услуга у области комуналне дјелатности.

Друштво свој пословни успјех заснива на континуираном праћењу, мјерењу и анализи процеса, на бази управљања ИМС-ом, а што је основа за непрекидна побољшања резултата пословања у свим сегментима пословног система „Водовод“ а.д. Бањалука. Само тако можемо испунити све строжије захтјеве и очекивања наших крајњих корисника и увијек бити у кораку са технолошко организационим трендовима који су основ нашег даљег развоја.

Одговорност свих радника на челу са Управом Друштва према природним ресурсима, животној средини и здрављу људи кроз осигурање квалитета наших производа и услуга, утицаће на задовољство наших потрошача, односно корисника, као и осталих заинтересованих страна почев од акционара, запослених, наших добављача и шире друштвене заједнице у којој дјелујемо.

Водовод а.д. Бањалука, своје пословне циљеве настоји остварити кроз примјену интегрисаног система управљања процесима, који се састоји од система управљања квалитетом, система управљања заштитом животне средине и безбедности воде за пиће, а који су дефинисани у међународним нормама ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 и НАССР принципима.

Ове трајне циљеве Друштво ће испуњавати захваљујући: дугогодишњем искуству у обављању своје дјелатности, сталном ангажовању на ширењу водоводне и канализационе мреже, оптималном ангажовању расположивих ресурса и потенцијала.

Друштво ће у оквиру пословних обавеза предано радити на досљедној примјени политике ИМС, која ће као јавни документ, бити доступна свим лицима која раде за или у име друштва „Водовод“ а.д. Бања Лука.

У Бања Луци,
29.11.2018. године



Управа друштва „Водовод“ а.д.



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Д. Ј. Ђ. Ј.', is placed over the official stamp at the bottom right.