

2024.

Пословна политика за 2024. годину



„ВОДОВОД“ А.Д. БАЊА ЛУКА

Децембар, 2023. године

САДРЖАЈ

УВОД.....	2
ЦИЉЕВИ ОСТВАРЕЊА ПОСЛОВНЕ ПОЛИТИКЕ	4
ВОДОСНАБДИЈЕВАЊЕ И ОДВОЂЕЊЕ ОТПАДНИХ ВОДА.....	5
Производња и дистрибуција воде.....	5
Контрола квалитета воде	6
Одржавање система водовода и канализације.....	6
Развој система.....	7
СМАЊЕЊЕ ГУБИТАКА НА СИСТЕМУ ВОДОСНАБДИЈЕВАЊА	8
Технички губици	8
Комерцијални губици	9
КОМЕРЦИЈАЛНА ПОЛИТИКА	10
ФИНАНСИЈСКА ПОЛИТИКА.....	10
ПРАВНА ПОЛИТИКА И КАДРОВИ	11
ПОЛИТИКА ИНФОРМАЦИОНИХ ТЕХНОЛОГИЈА	12
ИНТЕГРИСАНИ СИСТЕМ УПРАВЉАЊА КВАЛИТЕТОМ (ИМС)	12
ЗАШТИТА ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ	13
ЈАВНОСТ РАДА	Error! Bookmark not defined.

УВОД

Пословна политика „Водовод“-а а.д. Бањалука за наредну годину у први план ставља ликвидности предузећа у отежаним условима пословања, која је у 2023. години била нарочито угрожена, што због кризне ситуације на тржишту, укидања накнаде за мјерно мјесто, па до низа других изазова који су можемо рећи успјешно превазиђени.

Фактор који је довео до великих промјена у планирању и самом пословању Водовода Бања Лука, јесте чињеница да је Одлуком Уставног суда (март 2022. године), укинута фиксна накнада за мјерно мјесто, што је у конкретном случају значило умањење прихода за више од **1.000.000,00 КМ** у претходној години. Посљедице овог се осјећају и у текућој 2023. години, али са обзиром да је предузеће од 1. априла, добило нову цијену воде, као и то да је враћен фиксни дио (сада у облику накнаде за дистрибутивни трошак) јединствене цијене воде, стабилизација на финансијском плану не би требала да буде неизвјесна наредне године.

У претходном периоду, почевши од 2022. године. дошло је до пораста цијене ел. ен., што представља додатно повећање трошкова нашег Друштва за оквирно **300.000,00 КМ** на годишњем нивоу. У 2023. години смо имали ново поскупљење струје за отприлике 20%, што у преводу значи додатних **500.000,00 КМ** трошкова струје, што укупне торшкове ел. енергије у 2023. години доводи на процјењени износ од преко **3.000.000,00 КМ**. Према прогнозама могуће је и ново, треће, поскупљење струје у 2024. години – за колико процената остаје да се види. Ово свакако нису добре вијести за Водовод, са обзиром да се ради о једном од највећих фиксних трошкова предузећа. Са градњом мини соларних електрана би се започело у I кварталу 2024. године, након што је сва документација комплетирана у току 2023. Уговор је потписан, а тренутно је расписан тендер за извођача радова. Изградња ових постројења са фотонапонским ћелијама, по пројектним процјенама, Друштву би требала да уштеди од **10% до 15% укупних трошкова ел. ен.** који према нацрту Извјештаја за 2023. годину прелазе 3 милиона КМ, дакле ради се о уштеди од око 300.000,00 КМ за годину дана.

У првој фази изградње дефинисаних соларних електрана, неће се остварити директан приход, јер ће производња бити за властите потребе, али ће се у значајној мјери умањити расходи. У другој фази инвестиције планирамо изградњу преосталих соларних електрана по систему производње електричне енергије за тржиште, када очекујемо и приход од инвестиције.

Соларне електране ће се градити по систему „Кључ у руке“ на сљедећим локацијама:

- Соларна електрана на крову 1, у ул. Булевар Војводе Живојина Мишића бр. 22, снаге 102,38 Kw
- Соларна електрана на крову 2, у ул. Булевар Војводе Живојина Мишића бр. 22, снаге 145,00 Kw
- Соларна електрана на крову 3, у ул. Симе и Илије Партала бр. 17, снаге 249 Kw
- Соларна електрана на земљи 1, у ул. Симе и Илије Партала бр. 17, снаге 250 Kw
- Соларна електрана на земљи 2, у ул. Симе и Илије Партала бр. 17, снаге 250 Kw
- Соларна електрана на земљи 3, у ул. Симе и Илије Партала бр. 17, снаге 250 Kw

Како би се затворила фин. конструкција, средства у износу од 1.500.000,00 KM, ове инвестиције, планирамо обезбједити из кредитних средстава код пословних банака у РС. Планирани вијек трајања ових соларних електрана је 20-25 година.

Поред овога, услед поремећаја на тржишту и постојеће кризе у цијелој Европи дошло је и до великог повећања цијена улазних елемената као што су: гориво, ауто-дијелови, хемикалије које су потребне за производњу и пречишћавање воде (нарочито хлора), што додатно отежава редовно и неометано пословање Водовода.

Повећан је и број запослених у односу на прошлу годину за 18, тако да укупан број радника Водовода сада износи 382.

- Наредне године су планиране појачане активности на откривању нелегалних потрошача који су у великој мјери отежали испоруку воде ове године, као и живот самом становиштву на тим подручјима. И поред Одлуке о бесплатним прикључцима за све становнике широке потрошње, постоји је и даље велики број нелегалних потрошача, што додатно оптерећује систем и Водовод кошта додатне ресурсе.
- У наредној години се такође планирају повећане инвестиције у реконструкцију и изградњу водоводне мреже, јер ћемо уз додатну механизацију која је набављена (3 камиона и багер), дио послова око прекопа, ископа, реконструкције, санације итд., радити сами. Статистика говори да се дневно реализују 2-3 квара, док велики број чека на поправку. Обзиром да су 3 екипе за отклањање квара сваки дан на терену, наредне године овај просјек би требао да се повећа на 6-7 реализованих кварова на дневном нивоу.

ЦИЉЕВИ ОСТВАРЕЊА ПОСЛОВНЕ ПОЛИТИКЕ

„Водовод“ а.д. Бањалука пружа најзначајнију комуналну услугу, односно услугу водоснабдијевања становништву града Бањалука, дијеловима општине Челинац, Лакташи, Кнежево, Мркоњић Град, Рибник и дио општине Приједор, као и руралним околним мјестима кроз систем сеоског водовода.

Квалитетно водоснабдијевање и одвођење отпадних вода пружа становништву основне предуслове за живот и заштиту здравља, омогућава раст и развој привреде и обезбјеђује функционисање институција. Обезбјеђење услуге водоснабдијевања и одвођења отпадних вода је обавеза „Водовода“ а.д. Бањалука и уколико је та обавеза испоштована у квалитету и квантитету, значај ће се рефлектовати на квалитет живота у Граду Бањалука.

За обезбјеђење услуге водоснабдијевања и одвођење отпадних вода се брину запослени у „Водоводу“ а.д. Бањалука, чији укупан број износи **382** на крају 2023. године, тако да је потребно очувати и њихов социјални и друштвени статус, бар на досадашњем нивоу.

Циљеви пословне политике у 2024. години:

- Производња и дистрибуција хигијенски исправне воде за пиће и одвођење отпадних вода;
- Оптимално и рационално управљање свим пословним функцијама и ресурсима Друштва ради ефикаснијег и профитабилнијег раста и развоја;
- Смањење привидних и реалних губитака воде кроз санирање водоводне мреже, као и легализација нерегистрованих потрошача;
- Смањење трошкова ел. енергије кроз реализацију пројекта соларних електрана и панела;
- Поуздано, превентивно, текуће и инвестиционо одржавање постојећег водоводног и канализационог система и пратећих инфраструктурних објеката, инсталација и опреме;
- Перманентно подизање нивоа стручних и извршилачких знања као и радних вјештина;
- Пословно–техничко и комерцијално уговарање са постојећим и потенцијалним партнерима и субјектима у домену производње и дистрибуције воде, као и одвођења отпадних вода;
- Одговарајућа сарадња са државним и привредним институцијама;
- Имплементација Методологије за формирање цијена водних услуга по утврђеним међународним стандардима у складу са Законом о комуналним дјелатностима у 2024. години;
- Стална примјена и коришћење свих средстава техничке и личне заштите као и досљедна примјена мјера еколошке регулативе;
- Проналажење нових извора питке и техничке воде у сарадњи са Чешком развојном агенцијом;
- Ефикасније читавање стања водомјера (пројекат даљинског читавања) код потрошача, те ефикаснија испорука рачуна за исте;
- Потпуна санација погонског система „Бањица“.

ВОДОСНАБДИЈЕВАЊЕ И ОДВОЂЕЊЕ ОТПАДНИХ ВОДА

Производња и дистрибуција воде

Укупна дужина водоводе мреже износи скоро 1.700 km цјевовода (примарна и секундарна / разводна мрежа), заједно са системом сеоског водовода, те производни капацитети морају да испрате све захтјеве по важећим стандардима за све нове кориснике.

За производне капацитете ту су:

- Бунарски систем са 400 l/s,
- Фабрика воде, прва фаза 600 l/s, Фабрика воде, друга фаза 400 l/s,
- Извориште Суботица 20 l/s ,
- Гашића врело 30 l/s,
- Бањица 24 l/s,
- Црно врело 40 l/s (још увијек није на макс. капацитету)

и други мањи системи – који континуирано обезбјеђују уз неопходне количине хемикалија, електричне енергије и радне снаге, хигијенски исправну воду и њену дистрибуцију до пумпних станица, резервоара и крајњих корисника, чији укупан број сада износи преко 200.000.

Да би се попунили капацитети водоводне мреже и резервоари за висинске зоне у 2024. години, уз сигурно и неометано водоснабдијевање потрошача, планира се производња воде за пиће у количини од **34.900.000 m³**, што је за око 5% више него произведена количина воде из 2022. године.

Ово је условљено растом укупне дужине водоводне мреже, те повећањем броја корисника посебно на систему сеоског водовода, гдје нека насеља по први пут добијају неометано водоснабдијевање преко примарног цјевовода. Подаци о укупној дужини мреже, броју корисника, водомјера, резервоара итд, биће детаљно приказани у Извјештају о пословању 2023. године, након обраде истих.

Тенденција је да се константно ради на санирању мреже, отклањању кварова, смањењу реалних губитака, као и на проналаску нелегалних потрошача, што би за резултат требало да има мању потребну количину укупне произведене воде која ће бити довољна за неометано водоснабдијевање свих корисника јавног и сеоског водовода.

Што се тиче структурног учешћа у производњи воде нема већих одступања ни наредне године. Фабрика воде и Бунарски систем обезбјеђују 96% укупне произведене воде на подручју водоснабдијевања које тренутно броји преко 200.000 људи. Црно Врело снабдијева околна насеља БЛ, са учешћем од 3% у укупној структури, али капацитет ове станице још увијек није у потпуности искориштен, те се очекују додатна припајања наредних година. Извориште Суботица учествује са симболичних 1%, али њен стратешки значај је неупитан, јер је готово једино извориште питке воде уколико би дошло до загађења Врбаса. Такође, Суботица носи и велики историјски значај, јер је са овим извором још 1908. године званично гравитацијом доведена вода до Бања Луке, чиме се ова година означава и званичним почетком водоснабдијевања Града Бања Луке.

Контрола квалитета воде

Контрола квалитета воде у свим водоводним системима којима управља Друштво се проводи према Плану и програму рада који подразумевају основне и периодичне прегледе у интерној лабораторији. План рада је у складу са Правилником о здравственој исправности воде намијењене за људску потрошњу и проводи се под надзором Републичког инспектората.

Јавноздравствени надзор обавља ЈЗУ, Институт за јавно здравство Републике Српске, а за анализе које не ради Институт ангажују подуговараче из Србије и Хрватске. Интерна контрола квалитета воде је законска обавеза сваког субјекта у пословању са храном-водом, јер је Законом о храни вода дефинисана као храна. У интерним лабораторијама Друштва се обавља контрола по важећим свјетски признатим методама и на високософистицираним уређајима, од стране квалификованог кадра, обученог за вршење лабораторијских анализа.

У наредној години, као и протеклој, планирамо узети преко 8.000 узорак воде. Удио узорака у којима су прекорачене дозвољене вриједности параметара који су под надзором износио је 2,5%. Ове бројке су у складу са претходним годинама и показују константно висок ниво квалитета воде за пиће коју испоручујемо. Осим тога, редовно вршимо и анализе воде у различитим дијеловима града, како бисмо се увјерили да квалитет воде коју достављамо до славина наших корисника задовољава стандарде. У случају било каквих неправилности или проблема, предузимају се потребне мјере.

Одржавање система водовода и канализације

Одржавање водоводног и канализационог система треба вршити континуирано са савременим материјалима, довољним бројем извршилаца, радних машина и механизације. Још у 2022. години набављена су 3 камиона и један мањи багер, 9 муљних пумпи за воду, чиме је механизација и опрема за интервенције, санацију кварова, као и редовну изградњу водоводне мреже знатно појачана. Са обзиром да укупна дужина мреже износи скоро 1.700 km, заједно са селима, потребно је још радне снаге и механизације да би одржавање комплетне водоводне мреже и канализације било на оптималном нивоу.

Такође, на основу Програма евиденције кварова, чишћења и снимања постојећег канализационог система, те осталих активности, давати приједлоге за реконструкције и побољшање рада водоводног и канализационог система. Тренутна покривеност комплетног система канализацијом је оквирно 55%.

У наредној години планирани просјек би требао да се повећа на 6-7 реализованих кварова на дневном нивоу, како је већ поменуто у Уводном дијелу.

Развој система

Развој система наставити са сталним одржавањем и кориштењем базе података за водовод и канализацију у ГИС технологијама, у складу са потребама потрошача и развоја града Бањалука. Развој система подијелити на одржавање и осавремењавање система за постојеће потрошаче, као и нове потребе.

Водовод констатно ради на отклањању кварова и санацији цјевовода, али годишња планска величина од 2% замјене укупног цјевовода је тренутно немогућа због финансијских, али и других фактора (мањак механизације, људи на терену и сл.). Планска величина смањења укупних губитака воде од 1% за годину дана се такође тешко достиже због старости и дотрајалости цјевовода, али и ту има напретка сваке године. Поред редовних активности и излазака на терен, Водовод је ове године остварио сарадњу са Чешком фирмом „Wombat“ са којом је усјешно завршена реконструкција цјевовода испод Ребровачког моста, као и санација дијела мреже од 100 метара на Кочићевом вијенцу примјеном нове технологије репарације и чишћења цијеви без трошкова прекопа. Само ова ставка ће уштедјети око 200m³ воде која је прије истицала у земљу на дневном нивоу, што представља уштеду од скоро 100.000,00 KM на годишњем нивоу, а потрошачима са тог подручја сигурно и неометано водоснабдјевање. Од наредне године се планира наставак сарадње Водовода Бања Лука и Чешке развојне агенције кроз обилазак постојећих и откривање нових извора питке (али и техничке) воде.

Такође, у плану је и наставак изградње примарне мреже од стране Града Бања Лука те припајање околних насеља који још увијек немају главни цјевовод како би се регистовали као редовни потрошачи у систему. Водовод ће разводити секундарну мрежу од главног цјевовода, до самих потрошача по потреби како је и до сад била пракса. У зависности од физичке локације насеља ће бити припајана на Јавни водовод или систем сеоског водовода.

СМАЊЕЊЕ ГУБИТАКА НА СИСТЕМУ ВОДОСНАБДИЈЕВАЊА

Смањење губитака у систему водоснабдијевања је један од приоритетних задатака Друштва. Ове активности се издвајају, у складу са усвојеним Програмима, као најважнија обавеза и циљ пословне политике, након обезбјеђења основне дјелатности. Према Плану пословања смањење губитака од 1% на годишњем нивоу представља врло задовољавајућу стопу, уколико се наравно иста и реализује. Од планских 1%, губици воде у задње двије године су смањени за оквирно 0,35% по години или да кажемо близу 1%. Застаријели и дотрајао цјевовод отежава реализацију ове планске величине.

➤ Ове јесени смо завршили санацију изворишта и филтерског посторјења Гашића врело, набављена је и једна пумпа, а друга санирана, тако да смо ријешили највећи проблем са редукцијама воде на потезу од Гашића врела према Љубачеву, Јаворанима и Мемидима. Бањица је сада највећи проблем. Радимо на пројекту, који би у наредних неколико дана требао бити готов. Самим тим ми би следеће године кренули у потпуну санацију изворишта Бањица. Прије свега усисне гране на самом изворишту се морају чистити, па чак и мијењати смјер како би доток воде био што бољи.

➤ Осим овога, најмање три пумпе требају да се мијењају како на изворишту тако и на двије препумпне станице те чишћење на резервоарима гдје је дошло до зачепљења због каменца. Постоји један принцип чишћења каменца помоћу магнета, који самим тим не дозвољава таложење каменца у цијевима. Видјећемо колико је то ефикасна метода и ако се покаже да јесте, примјенићемо је и код нас.

➤ Резервоар у Доњим Колима сада ради у пуном капацитету. На потезу који покрива Водоводни систем Бањица ће се морати радити на замјени пумпи које су старе десет и више година, те на измијештању појединих дијелова цјевовода због неријешених имовинско-правних односа, као и на санацији дотрајале мреже.

➤ У овој години, из властитих средстава, не узимајући никаква кредитна средства, “Водовод” је уложио **1.600.000,00 КМ**.

У склопу предметних активности планира се следеће:

Технички губици

- *Из домена краткорочних мјера вршити следеће:*

Обављати континуирано текуће радове описане у одржавању водоводног система, односно ажурно поправљати све видљиве кварове, као и дијагностиковане по посебним Програмима;

- *Из домена средњорочних мјера вршити следеће:*

Формиране основне зоне билансирања воде за зону „Сјевер“ опремити адекватном опремом, припремити податке за израду хидрауличног модела и извршити билансирање и прорачун учинковитости по IWA методологијама.

Извршити контролу димензионираности постојећих великих водомјера и предложити њихову замјену;

- *Из домена дугорочних мјера вршити сљедеће:*

За 2024. годину, као и обично се планира замјена 1% цјевовода на годишњем нивоу и израда пројектне документације.

Комерцијални губици

Откривање и легализација нелегалних потрошача је такође континуирана активност за коју треба обезбиједити подршку и поставити јасну границу између воде, као основне потребе за живот, техничких предуслова за прикључење и друштвене неодговорности нелегалних потрошача.

Дефинисан је План увођења у матичну евиденцију нелегалних потрошача за чију реализацију су задужени Сектор за комерцијалне послове и Сектор развоја. План подразумијева детаљну контролу нелегалних потрошача по свим дефинисаним зонама, с циљем прикупљања неопходних података, на основу којих ће се спроводити адекватне мјере, како према оним потрошачима који имају услове за легалан прикључак (легализација), тако и према потрошачима за које се још нису стекли услови (увођење у привремену евиденцију до стицања услова за легализацију).

Предвиђена је детаљнија контрола свих новоотворених потрошача, активно праћење свих статусних промјена како код физичких тако и код правних лица, благовремено праћење и превођење свих градилишних прикључака, као демонтирање водомјера код свих напуштених и девастираних објеката код којих је вјероватноћа појаве кварова велика. Такође, у сарадњи са Сектором развоја планирана је анализа свих пописаних група грађана које су критичне са аспекта великих разлика између потрошње на главном и збира потрошње на свим припадајућим интерним водомјерима (велики губици), с циљем предлагања и планирања изградње водоводне мреже како би се потрошачи са таквих група грађана преприкључили, самим тим и отклонили губици (расходи) код истих који су тешко наплативи. Идентичне активности ће се спроводити и на непописаним групама грађана.

Планиране су активности на уградњи модернијих (ултразвучних) водомјера са могућношћу даљинског читавања, како код потрошача са великом потрошњом (чиме ће се са већом класом тачности обрачунавати и реалнија потрошња – већа) тако и код потрошача (кафићи, ресторани, хотели, мотели и остали угоститељски објекти, аутопраоне, самоуслугне аутоматске праоне и слично), код којих постоји највећа вјероватноћа по питању злоупотребе (враћање стања на водомјеру) на основу чега се очекују већи приходи од продаје воде.

КОМЕРЦИЈАЛНА ПОЛИТИКА

Политика продаје

За наредну годину се предвиђа континуиран рад на повећању продаје производа и услуга у свим категоријама потрошача и наставак активности на уређењу дужничко-повјерилачких односа путем споразума и уговора о продаји и наплати наших производа. Термин повећања продаје се односи на контролу потрошње воде у планираним и ванредним читавањима свих категорија потрошача и легализацији нелегалне потрошње који је описан у поглављу Смањење губитака у систему водоснабдијевања - Комерцијални губици. У дијелу повећања обима услуга према трећим лицима потребно је провести активности за конкурентност понуда на тржишту и осигурати констатно присуство и праћење потражње тржишта за услугама које Друштво може пружити трећим лицима.

Политика набаве

Набавке у 2024. години ће вршити у складу са Планом пословања, Планом набавки, дефинисаним стратешким и оперативним циљевима и финансијским могућностима Друштва, поштујући Закон о јавним набавкама БиХ.

ФИНАНСИЈСКА ПОЛИТИКА

Економско-финансијска политика је дио пословне политике која садржи скуп одлука и мјера заснованих на одређеним правилима и принципима који се примјењују у пословним трансакцијама у циљу остварења задатака Друштва. Главни циљ је обезбјеђење финансијских средстава за обављање основне дјелатности и одржавање неопходног нивоа ликвидности за испуњење обавеза према потрошачима, добављачима, запосленима и кредиторима.

У склопу економско-финансијске политике су предвиђене сљедеће активности за наредне године:

- Створити услове за остварење позитивног финансијског резултата на крају пословне године, који поред прихода од основне дјелатности подразумевају и снажну борбу за пружање услуга трећим лицима у оквиру споредне дјелатности.
- Започете су активности на измјени Одлуке о јавном водоводу и јавној канализацији како би се на бољи начин прецизирали одређени проблеми који се дешавају у пракси, те успоставила методологија цијене воде која ће пратити све промјене и повећање трошкова редовног пословања Водовода и рефлектовати их једнако на цијену пружања услуге;
- Водити рачуна о ликвидности и одржавању позитивног тока готовине, као и измирењу обавеза по основу плата и накнада запосленима, пореза, доприноса, кредита и обавеза према добављачима;

- Све пословне промјене спроводити у складу са међународним рачуноводственим стандардима;

- Континуирано побољшавати наплату од потрошача за текућа потраживања, а за наплату из протеклог периода користити све законом утврђене облике наплате, као и искључења са система водоснабдијевања;

- Наставити започете активности у 2023. години по питању угуживања дуга потрошача за воду, како би се спријечила застара утврђена Законом, те смањивати број нелегалних потрошача – односно потрошача који нису уведени у систем наплате или имају статус привременог потрошача;

- Сагледавати све трошкове и вршити анализу потреба и могућих уштеда кроз ефикасније кориштење свих расположивих средстава;

- Увести додатну обуку и усавршавање стручних кадрова и радне снаге, кроз семинаре, презентације, конференције и сл.

- Смањивати трошкове пословања на свим нивоима, који не угрожавају обављање основне дјелатности.

ПРАВНА ПОЛИТИКА И КАДРОВИ

У оквиру правне политике „Водовод“-а а.д. Бањалука циљеви су сљедећи:

- Вођење пословне политике према позитивним законским прописима, поштујући све законе у оквиру којих се одвија дјелатност Друштва,
- Одржавање редовних сједница Скупштине акционара, Надзорног одбора, Одбора за ревизију и Управе Друштва, са праћењем провођења донесених одлука,
- Унапријеђење корпоративног управљања,
- Предузимање свих правних радњи у оквиру радних односа,
- Предузимање свих правних радњи пред надлежним судовима,
- Едуковање запослених у циљу рационализације трошкова пословања и побољшања квалитета рада запослених,
- Јачање колективне припадности, односа према раду, дисциплини и корпоративном идентитету у функцији остварења заједничких циљева појединаца и Друштва,

ПОЛИТИКА ИНФОРМАЦИОНИХ ТЕХНОЛОГИЈА

У склопу развоја, увођења нових и унапријеђења постојећих информационих технологија реализовати:

- Несметано функционисање новог пословно-финансијског софтвера те његова корекција и дорада према потребама Друштва,
- Одржавање и редовно ажурирање веб сајта Друштва.
- Системску и апликативну подршку свим секторима и одјелјењима Друштва.
- Набавку и замјену рачунара према утврђеном плану
- Одржавање пасивне и активне мрежне опреме.

ИНТЕГРИСАНИ СИСТЕМ УПРАВЉАЊА КВАЛИТЕТОМ (ИМС)

Водовод ће у оквиру пословних обавеза, своје пословне циљеве остваривати кроз примјену Политике интегрисаног система управљања процесима, који се састоји од система управљања квалитетом, система управљања заштитом животне средине и безбједности воде за пиће, а који су дефинисани међународним стандардима ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 и НАССР принципима.

Интегрисани систем управљања (ИМС) друштва „Водовод“ а.д. Бања Лука је пројектован тако да обезбједи слjedeће:

- Производ који ће испунити очекивања клијената (корисника, потрошача),
- Превенцију проблема,
- Истраживање узрока неусаглашености и ефикасно спровођење корективних акција,
- Пројектовање производа на бази захтјева клијената (корисника, потрошача),
- Континуирано унапређење квалитета, заштите животне средине и безбједности воде за пиће,
- Елиминисање, смањење и стављање под контролу свих утицаја на животну средину који су идентификовани или могу да настану приликом обављања активности из области дјелатности Друштва са фикасном примјеном система управљања заштитом животне средине као саставног дијела ИМС-а,
- Елиминисање или смањење ризика по безбједности воде за пиће.

Свјетска организација "TÜV SÜD Management Service GmbH" Минхен, извршила је сертификацију „Водовод“ а.д. Бања Лука према стандардима: ISO 9001:2008 (систем менаџмента квалитетом), ISO 14001:2004 (систем заштите животне средине) и НАССР (систем управљања ризицима у производњи хране).

Сертификат за стандарде ISO 9001:2008 и ISO 14001:2004 потврђује да „Водовод“ а.д. Бања Лука има уведен и примјењује систем управљања квалитетом и заштитом животне средине за област: Производња и дистрибуција воде за пиће, сакупљање и одвођење отпадних вода.

Сертификат за НАССР принципе односи се на област: Производња и дистрибуција воде за пиће.

Циљеви Интегрисаног система управљања квалитетом, заштитом животне средине и безбједности воде за пиће периодично (на годишњем нивоу) се припремају, усвајају и прати се њихово остваривање, за шта су одговорна сва лица која су Одлуком Друштва именована у Тиму за ИМС. Циљеви ИМС-а се усвајају на редовним сједницама Управе Друштва, а ниво њиховог остваривања се анализира током периодичног преиспитивања ИМС-а, који проводи Тим за ИМС заједно са Управом Друштва.

Интегрисани систем управљања на годишњем нивоу дефинише одређене циљеве кроз посебан докуменат (Преиспитивање интегрисаног система управљања). Сходно томе су израђени Циљеви ИМС и Програм реализације циљева ИМС за 2024. годину, који су компатибилни са Пословном политиком Водовода.

Управа Друштва сваке године (минимално једанпут годишње) преко својих органа и представника (Тим за ИМС, ПРИМС) планира преглед интегрисаног система управљања квалитетом, заштитом животне средине и безбједности воде за пиће као свеобухватни, или у више наврата, по одређеним темама односно груписаним улазним подацима. Временски распоред омогућава правовремено прикупљање потребних података и информација, како би се могла објективно оцијенити прикладност, усаглашеност и дјелотворност ИМС-а. Прегледом се оцјењују прилике за побољшање и потребе за промјенама у ИМС-у, укључујући политику и циљеве ИМС-а.

ЗАШТИТА ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ

Заштита животне средине и екологија значајне су за Друштво, из разлога што нам је битна заштита ријеке Врбас, посебно узводно од града, као сировине за производњу воде за пиће, али се истовремено појављујемо као и највећи загађивач, пошто се отпадне воде без третмана испуштају у ријеку Врбас и даље.

Потребно је пратити и укључивати се у све активности развоја канализационог система и изградње уређаја за третман отпадних вода које се воде на нивоу Градске управе Града Бањалука. У 2024. години се планира изградња колектора и пречистача за отпадне воде у сарадњи са Градом Бања Лука, који ће бити први пречистач за примарну обраду отпадних вода у Бања Луци. Ово је велика инвестиција са фин. аспетка и захтјеван пројекат за реализацију/изградњу који ће имати вишеструке користи за наше потрошаче обезбјеђујући сигурније изворе питке воде, те чистија купалишта на Градским плажама ријеке Врбас.

Руководство Водовода а.д. Бања Лука је усвојило Политику интегрисаног система управљања, која представља јасан и прецизан оквир за примјену стандарда. Ова политика наглашава важност квалитета, заштите животне средине и сигурности хране у свим организационим дијеловима Друштва.

Уз примјену стандарда серије ISO 9001:2008, ISO 14001:2009 и HACCP принципа, Водовод а.д. Бања Лука гарантује висок ниво квалитета, заштите животне средине и сигурности хране у својим процесима производње и дистрибуције воде за пиће, како је и регулисано Законом о храни.

ЈАВНОСТ РАДА

„Водовод“ а.д. Бањалука врши једну од најважнијих функција и опслужује око 204.000 потрошача, из чега произилази да је неопходна јавност рада.

Све информације о водоснабдијевању и одвођењу отпадних вода ће бити доступне потрошачима путем личних контаката, сајта водовода, надлежних органа, институција и медија. Извјештаји и планови о пословању су доспуни на БЛ берзи као и на нашем сајту. Остале информације ће бити доступне, у свему, према законским процедурама.

Јавност рада према Градској управи ће се обезбиједити кроз редовна информисања и састанке са надлежнима.

Јавност рада са запосленима ће се одвијати у складу са општим актима Друштва и кроз личне контакте, путем Основне организације синдиката, Борачке организације и осталих организација и актива Друштва.



Предраг Дудуковић, мастер менаџмента